

*La soluzione software completa per aziende di servizi, installatori e manutentori.
Automatizza, pianifica e controlla ogni intervento, dalla prenotazione alla fatturazione.*

Questa breve guida può essere interessante e utile allo stesso tempo!

[Chiedi una dimostrazione gratuita senza alcun impegno – Clicca qui -](#)

Invito e Registrazione Utente

L'amministratore dell'azienda può inoltrare l'invito via mail ai propri clienti per autoregistrarsi al portale Sinergest, dal quale potranno autonomamente prenotare richieste di intervento.

Il link ricevuto nella mail consente infatti all'utente di accedere alla pagina di registrazione



Sinergest - Sistema Prenotazione Interventi

Registrazione Utente

Nome	Cognome
Email	Telefono
Password	Conferma Password
Tipo Utente Seleziona...	Indirizzo
Cap	Città
Provincia	

☐ Accetto la [Privacy Policy](#)

Registrati



Sinergest - Sistema Prenotazione Interventi

Username
Password

Accedi

Accesso Admin

[Password dimenticata?](#) | [Registrati](#) | [Policy Privacy](#)

Una volta registrato, l'utente può procedere all'auto-prenotazione di un intervento.

Dashboard



SinerGest - Dashboard

PRENOTAZIONI FUTURE

NUOVA PRENOTAZIONE

STORICO PRENOTAZIONI

Non ci sono prenotazioni future.

Una volta fatto accesso, l'utente viene dirottato direttamente alla dashboard, dove può richiedere un intervento o rivedere/modificare le informazioni di prenotazione già effettuate.

Nuova Prenotazione

1. Seleziona il Settore

-- Scegli un'opzione --

-- Scegli un'opzione --

GROSSETO
MARINA/CASTIGL.PESCAIA
ORBETELLO/CAPALBIO/MAGLIANO...
SIENA

L'utente dovrà scegliere la tipologia di intervento tra quelle offerte dall'azienda.

Il sistema propone quindi le disponibilità di appuntamento giorno per giorno, in base alle regole aziendali, per le quali l'utente potrà effettuare la scelta.

1. Seleziona il Settore

GROSSETO

2. Seleziona una Data e un Orario

Lunedì 22 Settembre

09:00 10:00 11:00 12:00 15:00 16:00 17:00 18:00

Martedì 23 Settembre

09:00 10:00 11:00 12:00 15:30 16:30 17:30 18:30

Mercoledì 24 Settembre

19:00

Nuova Prenotazione

Cliente
MARIO ROSSI - info@glinformatica.it

Settore/Zona *
GROSSETO

Data 23 / 09 / 2025 **Ora** 11 : 00

Note
Devo effettuare la revisione annuale della caldaia

Contatti per l'intervento

Nominativo MARIO ROSSI **Recapito Tel.** 05641199778

Indirizzo
VIA Milano, 10

Località
GROSSETO

Annula **Salva Prenotazione**

Questa la pagina nella quale l'utente può scrivere in libertà la natura e dettagli della richiesta, oltre ai contatti utili per il tecnico.

Una volta effettuata la registrazione, il sistema torna alla dashboard che evidenzia la prenotazione appena effettuata.

PRENOTAZIONI FUTURE **NUOVA PRENOTAZIONE**

STORICO PRENOTAZIONI

Martedì 23 Settembre 2025 ore 11:00
Devo effettuare la revisione annuale della caldaia

In qualsiasi momento, cliccando sulla scheda l'utente potrà riaprirla con possibilità di modifica/eliminazione.

Amministratore: Presa in carico ed assegnazione del lavoro al tecnico.

Modifica Prenotazione GROSSETO

[Rapporto Intervento](#)

Cliente: MARIO ROSSI - info@glinformatica.it
Settore: GROSSETO

Status: **PROGRAMMATO** Operatore: **FRANCO**

Data: 23 / 09 / 2025 Ora: 11 : 00 Fine: 12 : 00

Note

Sinergest

Ciao, la tua prenotazione è stata aggiornata con i seguenti dettagli:

Riepilogo della Prenotazione:

Cliente	MARIO ROSSI (info@glinformatica.it)
Data/Ora	23/09/2025 ore 11:00
Settore	GROSSETO
Stato	PRENOTATO
Operatore Assegnato	FRANCO (390564411318)
Note	Devo effettuare la revisione annuale della caldaia
Contatti Intervento	
Nominativo	MARIO ROSSI
Telefono	05641199778
Indirizzo	VIA Milano, 10 - GROSSETO

 Azienda Socco s.r.l.
Via Rocco, 101
P.Iva 00500500002
tel. 0564.899999

La prenotazione effettuata inoltra una speciale notifica all'amministrazione dell'azienda che prende in carico e programma l'intervento assegnando il lavoro al tecnico. Quest'azione consente l'invio della notifica via mail al cliente con i dettagli e, se desiderato, anche i contatti telefonici del tecnico incaricato).

Una volta assegnato il lavoro, anche il tecnico riceverà la notifica, **sia nella propria casella di posta elettronica che attraverso uno specifico messaggio nella chat WhatsApp**, il quale potrà accedere alla dashboard del portale per visualizzare e verificare nei dettagli tutti i lavori programmati (oltre a quelli passati 'Storico').

Accesso al sistema come 'TECNICO'

SinerGest - Dashboard

[PRENOTAZIONI FUTURE](#) [VAI AL CALENDARIO](#)

[STORICO PRENOTAZIONI](#)

Martedì 23 Settembre 2025 ore 11:00 MARIO ROSSI GROSSETO

MARIO ROSSI - 05641199778
VIA Milano, 10 - GROSSETO

Giovedì 25 Settembre 2025 ore 12:30 FRANCO BIANCHI ORBETELLO/CAPALBIO/MAGLIANO...

FRANCO BIANCHI - 3456677980
VIA FABIO MASSIMO - ORBETELLO

Modifica Prenotazione GROSSETO

[Rapporto Intervento](#)

Cliente: MARIO ROSSI - info@glinformatica.it
Settore: GROSSETO

Status: **PROGRAMMATO** Operatore: **FRANCO**

Data: 23 / 09 / 2025 Ora: 11 : 00 Fine: 12 : 00

Il tecnico potrà accedere a Sinergest con le proprie credenziali, che gli consentono di visualizzare tutti i lavori in ordine cronologico dei quali è stato incaricato, oltre ad accedere allo storico. All'interno dei dettagli di ogni prenotazione, si trova il pulsante 'Rapporto Intervento' che una volta terminato il lavoro, consentirà al tecnico la registrazione online del rapportino di lavoro.

Il rapporto di Lavoro


SINERGEST
Sistema Gestione Interventi

Dettagli Intervento

Data Intervento

22 / 09 / 2025

Orario

16 : 39

Tecnico Incaricato

FRANCO (FRA)

Settore Intervento

GROSSETO

Dati Cliente

Nome / Cognome / Ragione Sociale

Cerca cliente

Indirizzo

Via, numero civico, città

Telefono

Numero di telefono

Descrizione del Lavoro

Tipo di Intervento

Es: Manutenzione ordinaria, Riparazione, Installazione

Dettaglio Lavori Eseguiti

Descrivi dettagliatamente i lavori eseguiti durante l'intervento

Note Aggiuntive

Note, osservazioni o raccomandazioni

Materiali Utilizzati

Codice	Descrizione	Quantità	Prezzo Unit.
Codice	Descrizione ma	1	0,00

Nessun materiale aggiunto. Utilizza il modulo sopra per aggiungere materiali.

Servizi e Manodopera

Descrizione Servizio	Ore	Tariffa Oraria
Descrizione del lavio	1	35

Nessun servizio aggiunto. Utilizza il modulo sopra per aggiungere servizi.

Salva Bozza

Anteprima

Completa Rapporto

Riepilogo Costi

Materiali:	€ 0.00
Servizi:	€ 0.00
Subtotale:	€ 0.00
IVA (22%):	€ 0.00
Totale:	€ 0.00

Stato Rapporto

Bozza in Lavorazione

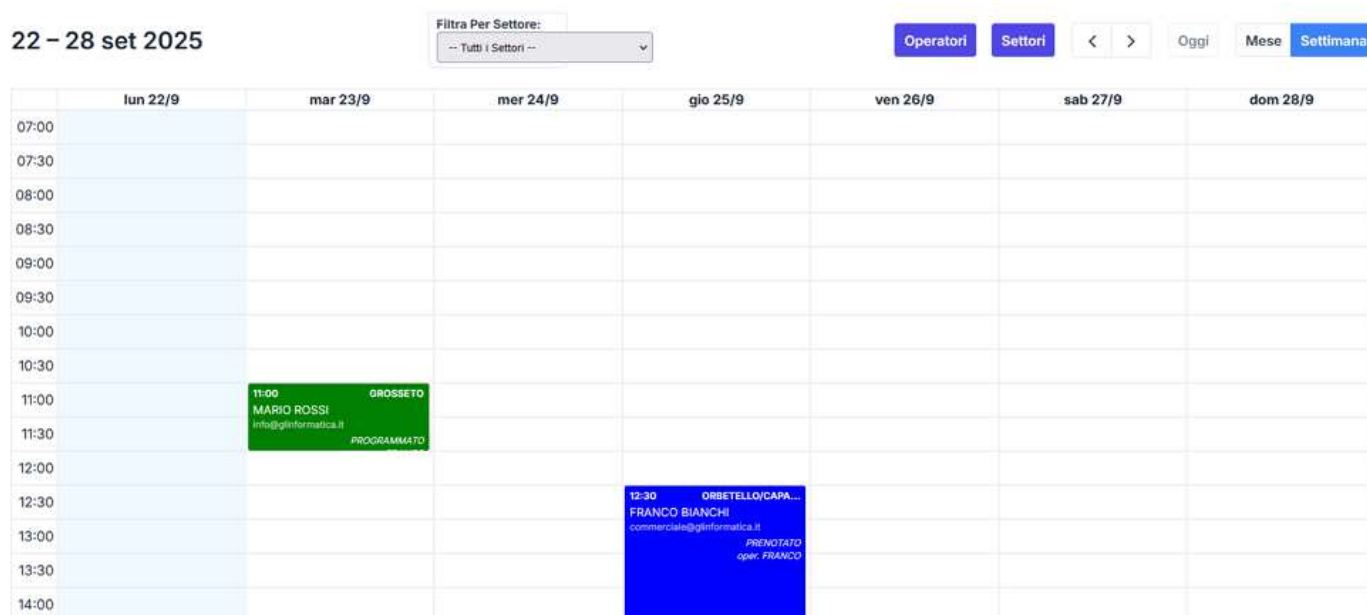
- Compilare tutti i campi obbligatori
- Aggiungere materiali e/o servizi
- Verificare i calcoli
- Salvare o completare il rapporto

Fatturazione Rapida

Completa il rapporto per generare automaticamente la fattura

Il tecnico può completare il rapporto con descrizione e note del lavoro svolto, che in base alla tipologia, conterrà automaticamente tutti gli articoli e servizi previsti, che egli stesso potrà modificare, eliminare o aggiungerne altri. Il sistema quindi evidenzia i totali e consente la chiusura del rapporto con inoltro immediato al cliente del PDF (o stampa se disponibile).

Amministratore - configurazione e controllo completo del Sistema



L'accesso al sistema come amministratore consente una visione d'insieme 'ideale' degli impegni, evidenziati con specifici colori preconfigurati per ogni settore, l'impegno dei tecnici, la modifica delle prenotazioni.. il tutto grazie ad un comodo calendario settimanale/mensile, nel quale vengono rappresentati i lavoro previsti, i clienti e operatori assegnati, tutto in unica pagina.

Gestione dei Tecnici (Operatori)

Gestione Operatori Chiudi

Nuovo Operatore

Nome Operatore:

Suffisso (max 5 char):

Abilitato ai Turni:

Colore:

Nuovo Salva

Lista Operatori

Nome	Suffisso	Turni	Colore
FRANCO	FRA	Sì	■
MICHELE	MIC	Sì	■
PIERO	PIE	Sì	■

Da qui l'amministratore può gestire i tecnici (operatori) assegnando loro un colore diverso con il quale sarà rappresentato in maniera ben chiara il proprio impegno nel calendario.

E' a discrezione infatti dell'amministratore stabilire se i lavori dovranno essere colorati in base al settore, all'operatore assegnato o allo 'status', semplificando maggiormente le verifiche ed azioni quotidiane.

Gestione dei Settori (Zone o Tipologie..)

Gestione Settori						Aggiungi Settore	
Nome Settore	Max App. Giorno	Blocco Multi-Settore	Durata Minima (min)	Colore	Azioni		
GROSSETO	3	No	60		Orari Modifica Elimina		
MARINA/CASTIGL.PESCAIA	2	No	120		Orari Modifica Elimina		
ORBETELLO/CAPALBIO/MAGLIANO...	3	Si	120		Orari Modifica Elimina		
SIENA	2	Si	120		Orari Modifica Elimina		

Parte fondamentale è la gestione dei Settori (che possono essere gestiti autonomamente: ad es. Zone, Tipi di Lavoro, etc).

Modifica Settore

Nome Settore
GROSSETO

Numero Massimo Appuntamenti Giornalieri
3

Durata intervento (minuti)
60

Colore

☐ Blocca appuntamenti multipli nello stesso giorno

Annulla Salva

Orari per: GROSSETO

Giorno	Aperto	Orario Mattina	Orario Pomeriggio
Lunedì	☒	09 : 00 - 12 : 45	15 : 00 - 18 : 30
Martedì	☒	09 : 00 - 12 : 45	15 : 30 - 19 : 00
Mercoledì	☒	-- : -- - -- : --	19 : 00 - 20 : 00
Giovedì	☒	09 : 00 - 12 : 45	15 : 00 - 19 : 00
Venerdì	☒	08 : 30 - 13 : 00	15 : 00 - 19 : 00
Sabato	☐	-- : -- - -- : --	-- : -- - -- : --
Domenica	☐	-- : -- - -- : --	-- : -- - -- : --

Salva Orari

L'amministratore imposta per ognuno i giorni e gli orari di disponibilità per le prenotazioni che saranno concesse agli utenti).

Trasferimento rapporti di lavoro all'amministrazione per fatturazione

Il completamento (chiusura) di ogni rapporto di intervento genera automaticamente il flusso dei dati che il sistema consegnerà all'amministrazione, dal quale si può procedere alla fatturazione automatica.

Il nostro software gestionale 'Multi-V' consente l'acquisizione autodei automatica dei rapporti di lavoro, generando la fatturazione altrettanto automatica.

Come spesso capita con i nostri clienti, il nostro sistema si potrà facilmente adeguare per consentire la fatturazione anche con il vostro software gestionale.